

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

600/2022

KMV-Turvapalvelut Oy:n tukipalveluiden rekisteröintipäätös

Valmistelijan yhteystiedot

Valvonta-asiantuntija Marianne Viitasalo-Männistö, puh. 044 7301 360, etunimi.sukunimi@pirha.fi

KMV-Turvapalvelut Oy (Y-tunnus 0912727-8), Rinnepolku 3 35820 Mänttä, on toimittanut Pirkanmaan hyvinvointialueelle ilmoituksen 06.09.2023 yksityisestä sosiaalipalvelutoiminnasta.

Yrityksen toimintakunnat ovat Mänttä-Vilppula, Juupajoki, Ruovesi, Virrat, Orivesi. Yrityksen tuottamat palvelut ovat:

- Mäntänvuoren Terveyden (Mänttä-Vilppula, Juupajoki) ja AddSecura Smart Care Oy:n sopimuksen alihankkijana;
 - o turvapuhelinasennukset, -huolto, -avainhallinta, tarvittaessa hoitohenkilökunnan tuki, ovihälytyskäynnit, oven avaus ensihoidolle, gps-seuranta-alueylityskäynnit
 - o Mäntänvuoren Terveys Oy:n hoitajat suorittavat hoidolliset tehtävät ja asiakkaan arvioinnit
- Keiturin Soten (Ruovesi-Virrat) ja KVM-Turvapalvelut Oy:n sopimus
 - o KVM-Turvapalvelut Oy ostaa turvapuhelimiin liittyvät laite- ja hälytyskeskuspalvelut AddSecure Smart Care Oy:ltä
 - o turvapuhelinasennukset, -huolto, -avainhallinta, avainboxit, kotihoidon hoitajatuki, oven avaus ensihoidolle Keiturin Soten tilausten mukaan
- Mänttä-Vilppula, Juupajoki, Ruovesi, Virrat, Orivesi
 - o yksityisten turvapuhelinlaitteiden toimitus, hälytyskeskuspalvelut tuottajana toimii AddSecure Smart Care Oy

Kun on kyse pelkkien laitteiden toimittamisesta, ei kyseessä ole hyvinvointialueelle rekisteröitävä tukipalvelu. Turvapuhelinlaitteiden toimitus suoraan yksityishenkilöille on kuluttajansuojalain alaista palvelua, ei sosiaalihuoltolain mukaista tukipalvelua.

Asiakasryhminä ovat lapset/nuoret, lapsiperheet, vanhukset, muut kuin ikääntyneet muistisairaat, kehitysvammaiset, muut vammaiset, mielenterveyskuntoutujat, päihdekuntoutujat, muut. Pääasiakasryhmä ovat vanhukset (79%).

Yksityisten sosiaalipalvelujen on perustuttava sopimukseen tai hyvinvointialueen tekemään hallintopäätökseen sekä sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 7 §:n mukaisesti laadittuun palvelu-, hoito-, kuntoutus- tai muuhun vastaavaan suunnitelmaan (laki yksityisistä sosiaalipalveluista §5). Ilmoituksen mukaan palveluntuottaja laatii asiakkaan kanssa yksilöllisen hoito- ja /tai palvelusuunnitelman.

Sosiaalipalveluiksi katsotaan palvelut, joilla sosiaalihuollon ammattihenkilöt ja muu asiakastyöhön osallistuva henkilöstö edistää ja ylläpitää yksilön, perheen ja yhteisön toimintakykyä, sosiaalista hyvinvointia, turvallisuutta ja osallisuutta (sosiaalihuoltolaki § 3). Sosiaalipalveluilla varmistetaan, ettei asiakkaan oikeus välttämättömään huolenpitoon ja toimeentuloon vaarannu.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Kun yksityinen palvelujen tuottaja ostaa tuottamiaan sosiaalihuoltopalveluja varten palveluja alihankkijalta, tämä alihankkija voi myydä palvelut arvonlisäverottomasti edellyttäen, että sen myymät palvelut ovat sosiaalihuoltopalveluja ja arvonlisäverottomuuden edellytykset täyttyvät. Alihankkijan ei kuitenkaan tarvitse tehdä palvelusopimusta ja -suunnitelmaa sosiaalihuoltopalvelun saajan kanssa. Alihankkijan kohdalla riittää, että yksityinen palvelujen tuottaja, jolle se palvelun myy, on tehnyt sosiaalihuoltopalvelun saajan kanssa palvelusopimuksen ja -suunnitelman. Palvelusuunnitelmassa on mainittava alihankintana hankittavat palvelut ja niiden tarve.

Tukipalveluna voidaan tuottaa: ateria-, vaatehuolto-, siivous-, asiointipalvelua sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävää tai tukevaa palvelua (sosiaalihuoltolaki § 19) ja SHL 19 a § 3 mom turva-auttamispalvelua (LSSAVIn sähköpostiohjeistus 11.9.2023). Sosiaali- ja terveystieteiden lupa- ja valvontaviraston sekä aluehallintoviraston 24.10.2012 tekemän linjauksen mukaan myös henkilökohtainen apu on tukipalveluihin rinnastettavaa palvelua.

Päätös

Päätän, että KVM-Turvapalvelut Oy hyväksytään Pirkanmaan hyvinvointialueelle 20.09.2023 alkaen tukipalveluiden tuottajaksi asiakkaille, jotka tarvitsevat palvelua toimintakyvyn ja sosiaalisen turvallisuuden edistämiseksi ja joiden kanssa on tehty palvelusta sopimus ja joiden kanssa on laadittu hoito- ja palvelusuunnitelma (laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 7 §).

Mikäli em. edellytykset eivät täyty asiakasryhmän tai muiden vaatimusten osalta, ei tuotettu palvelu ole yksityistä sosiaalipalvelutoimintaa. KVM-Turvapalvelut Oy:n tukipalvelut ovat Pirkanmaan hyvinvointialueen valvomaa yksityistä sosiaalipalvelua. Pirkanmaan hyvinvointialue pitää tukipalveluista rekisteriä, johon KVM-Turvapalvelut Oy merkitään 20.09.2023 alkaen.

Päätöksen peruste

Hallintosäntö 28§, 3 mom., delegointipäätös 2520/2023

Tiedoksi

KVM-Turvapalvelut Oy

Allekirjoitus

Marianne Viitasalo-Männistö, valvonta-asiantuntija

20.09.2023

Marianne Viitasalo-Männistö

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse <pvm>

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 42/2023

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi (Asioi hallinnon kanssa).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämistä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämistä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.